

Corporama pour Salesforce

1. Introduction

L'application «Corporama pour Salesforce», développée par DEVENSON, permet d'accéder aux services de Corporama directement dans Salesforce CRM.

2. Corporama : prospection et veille en temps réel

Descriptif des services

Corporama recherche et structure, en temps réel, l'ensemble des informations associées à une société. La recherche peut concerner un client ou prospect, un fournisseur, un concurrent ou sa propre société et s'opère sur le nom de la société, son SIREN, une marque ou un nom commercial.

La valeur ajoutée immédiate de l'outil est de proposer une information complète sur une société :

- informations légales et financières,
- contacts dans les réseaux pros, mail et téléphone,
- parutions dans les actualités et blogs,
- présence web 2.0 (twitter, facebook, wikipédia),
- emplois, documents financiers et communiqués de presse, vidéo, images...

Les résultats peuvent être filtrés pour trouver l'information utile ou cibler les contacts pertinents par fonction, lieu, mots clefs.

Pour alimenter la prospection, la recherche de sociétés concurrentes est également disponible à partir de la sélection d'une entité légale.

L'ensemble des services de Corporama est détaillé dans le document disponible ici : [Guide Corporama](#)

"Corporama pour Salesforce"

L'application "Corporama pour Salesforce" permet d'afficher sur les vues Détail et Edition d'un Compte ou d'une Piste de Salesforce CRM, la page d'information agrégée corporama.com correspondante. L'utilisateur peut ainsi visualiser directement les informations légales et financières de cette société, les informations liées aux réseaux sociaux Viadéo et LinkedIn, les dernières informations disponibles sur la société, etc.

Quota et abonnement

Le site corporama.com autorise 3 recherches par jour avec un compte gratuit Corporama. Une fois ce quota atteint, l'utilisateur voit une page de « quota » spécifique l'invitant à souscrire à un abonnement (sans engagement et sans préavis de résiliation). Le nombre de recherches par jour n'est pas limité pour les abonnés payants.

Fonctionnalités avancées avec un compte Corporama

La création d'un compte Corporama permet d'accéder à des fonctionnalités avancées :

- plus de recherches (*)
- personnalisation de la page de résultats, historique de recherche, mise en favoris
- recherche de mails individuels (*)
- création d'alertes mail complètes et ciblées (*)
- accès aux annonces légales (*)
- accès au service client (du lundi au vendredi (9h. à 19h.))

(*) : en fonction de l'abonnement souscrit.

Pour plus d'informations sur ces services, consultez les offres : <http://corporama.com/offers>

3. Installation de l'application «Corporama pour Salesforce»

Pré-requis

Pour installer et utiliser l'application "Corporama pour Salesforce", vous devez disposer d'au moins une licence de Salesforce CRM (Professional, Enterprise, Unlimited) ou de Force.com incluant les Comptes. Vous devez disposer des droits d'Administrateur Système pour installer l'application.

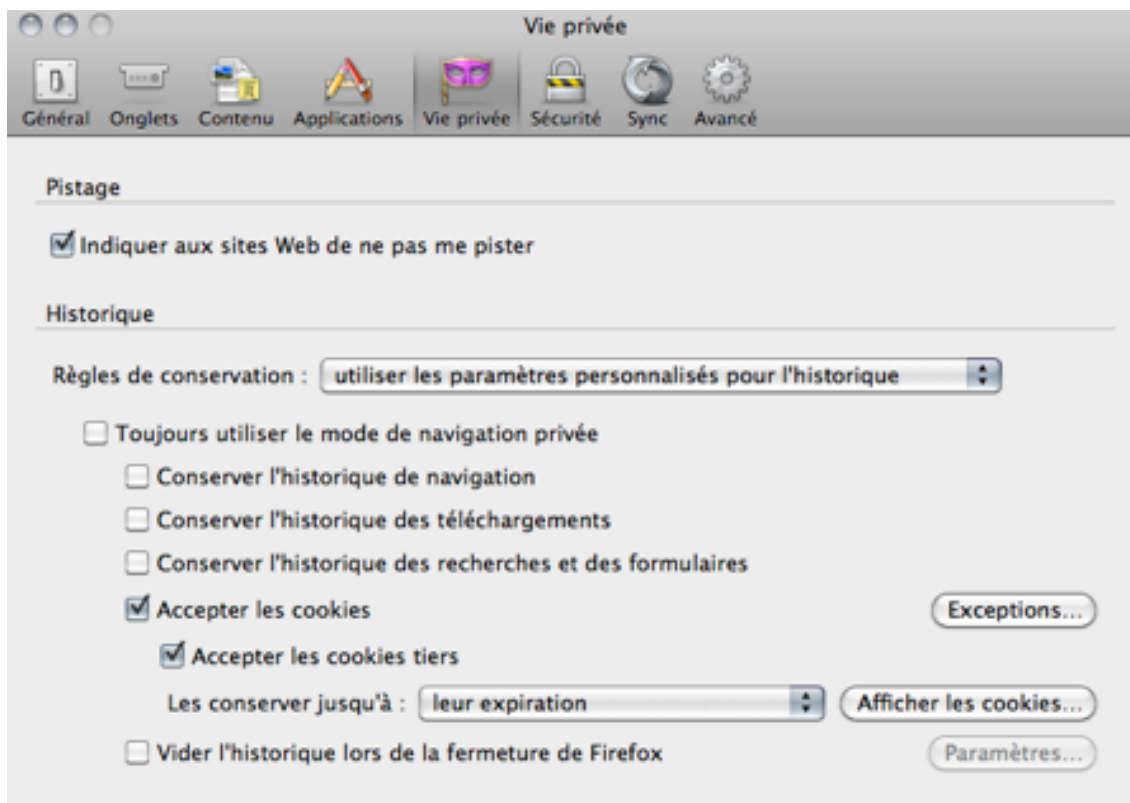
Afin de pouvoir être identifié sur le site corporama.com au travers de l'iFrame affichée dans Salesforce CRM, votre navigateur doit « Accepter les cookies tiers ».

Voir ci-dessous pour 2 navigateurs courants les réglages correspondants :

SAFARI



FIREFOX



Composants

L'application Corporama pour Salesforce comporte 2 composants disponibles pour les objets Pistes et Comptes de Salesforce CRM :

- une page Visualforce permettant d'afficher les informations Corporama trouvées sur la base du Nom de la société (champ "Company" de l'objet Piste ou champ "Name" de l'objet Compte). Un accès sur la base du numéro SIREN peut être ajouté, en fonction de l'implémentation de Salesforce CRM, sur demande auprès de DEVENSON.
- un "lien personnalisé" permettant l'accès à la pleine page Corporama et ce, sans quitter Salesforce CRM.

Il est conseillé d'installer ces composants en sandbox afin de valider leur déploiement sur l'org. de production.

Responsabilité

DEVENSON ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable de l'utilisation que vous faites de l'application "Corporama pour Salesforce" ni de la qualité ou de l'exactitude des informations fournies par Corporama.

Installation du package

L'application "Corporama pour Salesforce" s'installe à partir du lien suivant :

[Corporama pour Salesforce](#)

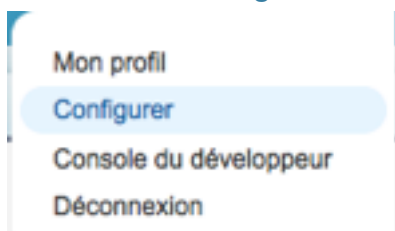
A la demande de mot de passe, entrer "devenson" puis suivre les instructions.

Modification de Salesforce CRM

Une fois l'installation du package terminée, les présentations de page des Pistes et des Comptes doivent être modifiées pour afficher les pages Visualforce et les "liens personnalisés".

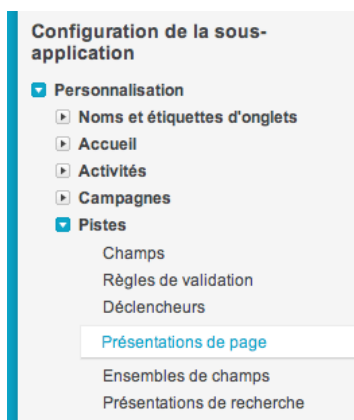
Le déroulement est indiqué ici pour les Pistes. Il est à renouveler sur le même mode opératoire pour les Comptes.

Accéder à la configuration



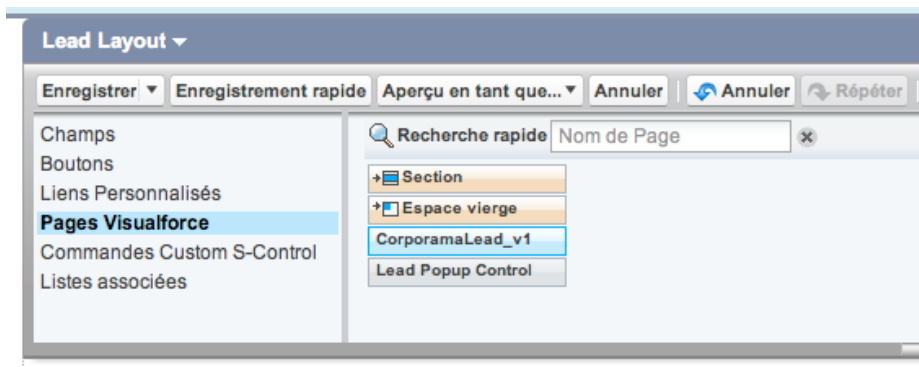
Page Visualforce

La présentation de page des Pistes doit être modifiée pour intégrer la page Visualforce.

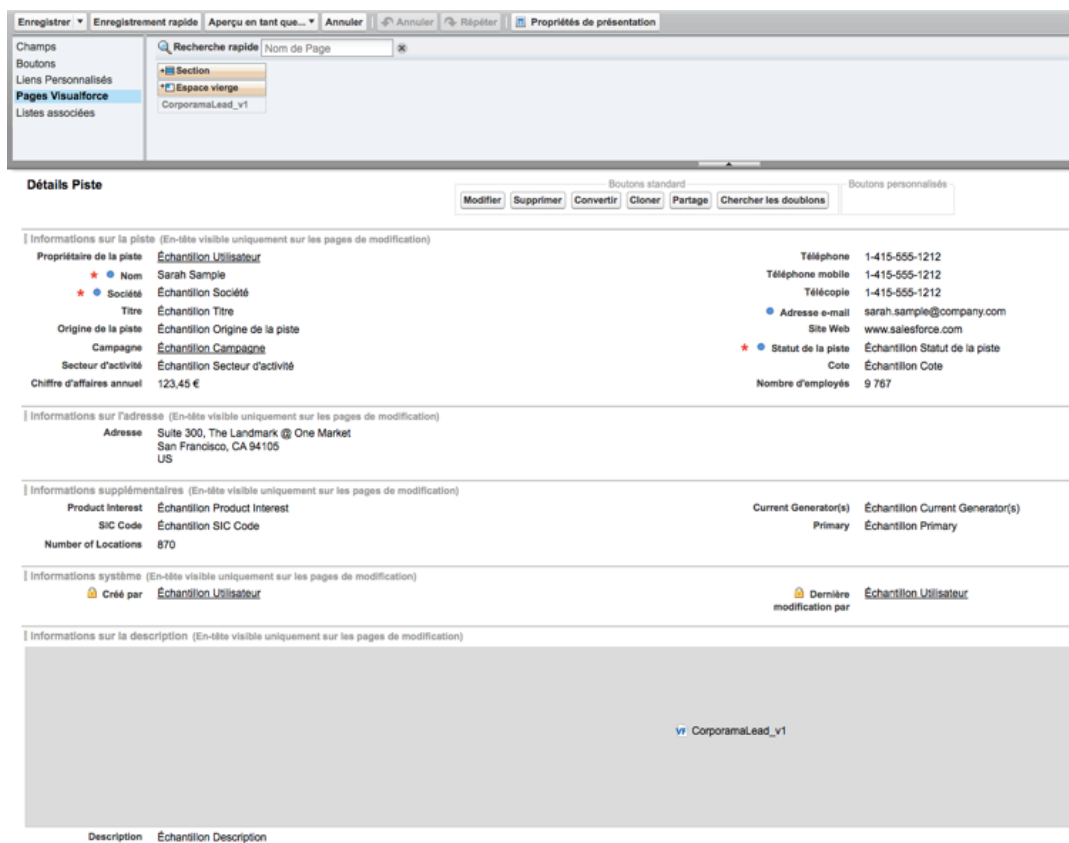


Insérer une nouvelle section à l'endroit souhaité dans la présentation de page. L'intituler, par exemple, Corporama. Notez que l'installation du package crée une page d'exemple ("Exemple de piste avec Corporama").

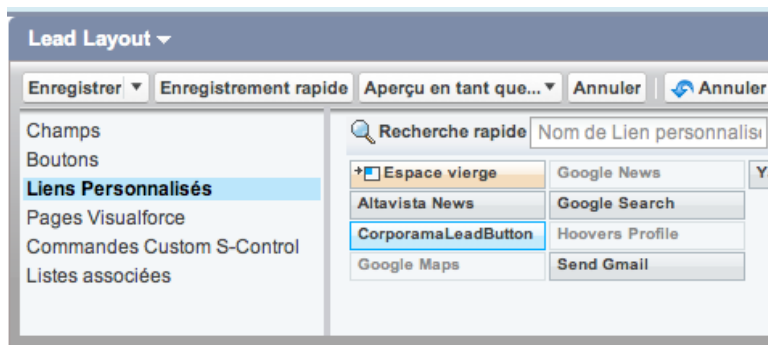
Insérer ensuite la page Visualforce de Corporama (CorporamaLead_v1) dans la section créée.



La présentation de page modifiée affiche la page Visualforce Corporama :



Pour mettre en place le lien personnalisé, placer "Fiche_Societe_Corporama_Piste" à l'endroit souhaité de la présentation de page.



Répétez ensuite l'ensemble des étapes pour les Comptes.

Informations de partage des données

Afin de donner la visibilité aux différents profils existant sur l'application Salesforce CRM, vérifiez dans la configuration (Configuration de la sous-application/Developper/Pages/Sécurité) les profils ayant accès à la page Visualforce Corporama, et modifiez, si besoin, la liste de sélection.

4- DEVENSON et Corporama

DEVENSON, Partenaire Certifié salesforce.com, dispose d'une expertise reconnue en matière de Gestion de la Relation Client lui permettant d'aider ses clients, en fonction de leurs besoins spécifiques, à mettre en place et déployer la solution CRM la plus adaptée.

DEVENSON fournit une large gamme de prestations autour de l'application CRM, la mise en oeuvre, le paramétrage et les développements, mais également le support et la formation des utilisateurs.

Pour plus d'informations, visitez www.devenson.com, contactez-nous à contact@devenson.com ou au +33 4 84 25 05 86.

Corporama.com est une solution d'information société puissante, efficace et économique, pour une connaissance optimale des entreprises de son marché. ; les informations obtenues sur une société (légal, financières, contacts, coordonnées, actu, emploi...) peuvent être filtrées, organisées et inclus dans des alertes spécifiques.

Ces services aident au quotidien des organisations commerciales et marketing de toute taille telle que BUSINESS PERF, EURINNOV, EURELIS, groupe PREVOIR, LEO BURNETT, MIRIADE ou SAGE en leur apportant une information utile, ciblée et à jour.

Lancé en Juin 2010, Corporama.com est déjà utilisé par plus de 200 000 internautes professionnels chaque mois. Il est édité par la société Corporama SAS au capital de 409 728 €, située 148 rue des Pyrénées PARIS 20ème.

Pour plus d'informations, visitez corporama.com